

Правила пользования порталом управления дополнительного обслуживания РГБ.

1. Оператором является Управление дополнительного обслуживания РГБ предоставляющее дистанционные репрографические и библиотечно-информационные услуги гражданам, юридическим лицам, а также организациям, включенным в национальную систему МБА (далее Заказчики).
2. Заказы на услуги по созданию репрографических копий, электронных копий, фотокопий, микрофильмов бумажных, электронных, микрокопий, библиографической доработке (далее Услуги) осуществляется через портал Управления дополнительного обслуживания, далее Портал, размещенный по адресу <http://udo.rsl.ru/>.
3. Портал обеспечивает без ограничений в автоматизированном режиме поиск по электронному каталогу РГБ, при этом оформление заявок возможно только для зарегистрированных пользователей в личном кабинете.
4. Регистрация осуществляется путем введения контактных и персональных данных для физических лиц в соответствующую форму на Портале и факт отправки данных в систему означает согласие с этими правилами. Дата регистрации является датой принятия этих правил.
5. Уникальным и обязательным идентификатором является адрес персональной, либо рабочей электронной почты. При отсутствии электронного адреса регистрация на портале не возможна.
6. Устанавливается ограничение по приему не более 10 заявок от пользователя в сутки.
7. К скачиванию в личном кабинете пользователя доступны выполненные заявки за текущий календарный год. Ранее выполненные заявки автоматически удаляются с сервера.
8. Процедура приема, оформления и выполнения заявки автоматизирована и ведется в защищенном конфиденциальном режиме в соответствии с законом ФЗ №152 «О персональных данных».
9. Оплата Услуг производится в он-лайн режиме банковской картой, электронными деньгами (Яндекс-Деньги, Web-Money), с использованием терминала Qiwi (Qiwi – кошелек), либо квитанцией в Сбербанке. Подробная информация о способах оплаты и безопасности платежей размещена на странице с постоянным адресом <http://udo.rsl.ru/info/individuals/sposobi-oplati>.
10. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуг по претензиям пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля РГБ.
11. Все предложения по работе портала принимаются в письменном виде и направляются в РГБ по адресу РФ, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, 3/5, ЦДО и МБА или по e-mail: MitrofanovaAS@rsl.ru.