

# Оферта

## на предоставление библиотечно-информационных и reproграфических услуг РГБ

### 1. Общие положения

**1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная библиотека» (далее РГБ), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия получения библиотечно-информационных и reproграфических услуг (далее Услуги).

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора.

**1.3.** Акцептом условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является факт регистрации Заказчиком на специализированном интернет-ресурсе РГБ размещенном по постоянному адресу: <http://udo.rsl.ru>.

**1.4.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

### 2. Основные понятия, используемые в целях настоящей Оферты

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

<b>Оферта</b>	— предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу.
<b>Акцепт Оферты</b>	— полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
<b>Заказчик</b>	— физическое лицо, зарегистрированное на Портале УДО, осуществившее Акцепт Оферты.
<b>Портал УДО</b>	— страница в сети Интернет <a href="http://udo.rsl.ru">http://udo.rsl.ru</a> , с размещенной на ней Офертой, правилами предоставления услуг и предложением проведения Акцепта Оферты.
<b>Заказ</b>	— Перечень услуг, выбранных Заказчиком из списка услуг, предложенных на Портале УДО

### 3. Предмет Оферты

**3.1.** Исполнитель оказывает Заказчику Услуги представленные на Портале УДО согласно Правилам предоставления услуг.

**3.2.** Исполнитель оказывает Услуги по сети Интернет через Портал УДО и с использованием автоматизированной системы управления процессом обслуживания пользователей.

**3.3.** Публичная Оферта является официальным документом и размещается на Портале УДО.

### 4. Оформление Заказа

**4.1.** Заказ на Услугу оформляется Заказчиком через **Портал УДО**.

**4.2.** При оформлении Заказа на **Портале УДО** Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе на русском языке:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

**4.3.** Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к выполнению Заказа.

**4.4.** После завершения процесса регистрации Заказа на Портале УДО Заказчику присваиваются уникальные имя пользователя, эквивалентное его адресу электронной почты, и пароль.

**4.5.** Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при размещении Заказа.

**4.6.** Все информационные материалы, представленные на Портале УДО, носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией посылв запрос на адрес электронной почты Исполнителя

[MitrofanovaAS@rsl.ru](mailto:MitrofanovaAS@rsl.ru) или через специализированный инструмент на портале УДО.

### 5. Акцепт Оферты, порядок оплаты и заключение Договора

**5.1.** Заказчик производит Акцепт Оферты во время регистрации на Портале УДО.

**5.2.** Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг рассчитывается на каждый Заказ в отдельности в соответствии с Прейскурантом дополнительных услуг РГБ размещенном по постоянному адресу на портале УДО <http://udo.rsl.ru/info/prices>.

**5.3.** Дата Акцепта Оферты является дата регистрации на Портале УДО.

**5.4.** Заказчик не вправе отказаться от выполнения оплаченного Договора (или его части).

### 6. Права, обязанности и ответственность Сторон

**6.1. Исполнитель обязуется:**

**6.1.1.** Оказать Заказчику Услуги в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

**6.1.2.** Предоставить Заказчику Услуги в течение сроков указанных в Правилах предоставления услуг, начиная с момента оформления Заказа на портале УДО.

**6.2. Заказчик обязуется** использовать предоставленные Услуги только в личных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной выгоды.

**6.3.** Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по выполнению Заказа третьим лицам.

**6.4.** Заказчик вправе отказаться от заключения Договора в любое время до момента, оговоренного в п. 5.3. настоящей Оферты.

**6.5.** Заказчик вправе проводить цитирование произведений или их частей предоставленных в соответствии с настоящей Офертой в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 70, ст.1273, 1274.

**6.6.** Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 69, ст.1250, 1252 и 1253.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуг и/или выполнение Заказа по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет–провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

**6.8.** Все претензии по предоставлению Услуги в письменном виде направляются Исполнителю по адресу:

РФ, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.3/5,

телефон/факс: +7(499) 557-0470, доб.1061

e-mail: [MitrofanovaAS@rsl.ru](mailto:MitrofanovaAS@rsl.ru)

## **7. Условия и порядок оказания услуг**

**7.1.** Заказчик знакомится с правилами и объемом предоставляемых Исполнителем Услуг, на Портале УДО.

**7.2.** Услуги предоставляется Заказчику с момента заключения Договора на условиях Оферты (п. 5.3. настоящей Оферты) в течение сроков указанных в Правилах предоставления услуг.

**7.3.** После заключения Договора на условиях Оферты на Портале УДО и оформления Заказа в установленном порядке Заказчик вправе производить изменение состава Заказа или его части до момента подтверждения оператором Исполнителя факта принятия заказа в работу.

**7.4.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении 1 (одного) календарного дня с момента предоставления Исполнителем результата и информации о статусе результата оказания Услуг, равно как с момента оплаты способами, предложенными на Портале УДО, если до окончания срока оказания Услуг Исполнителем не получена рекламация от Заказчика (п. 6.8.).

## **8. Прочие условия**

**8.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

**8.2.** Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

**8.3.** Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

**8.4.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению, при обязательном письменном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва публичной Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Портале УДО.

**8.5.** Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Юридический адрес:

119019, РФ, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5

ИНН 7704097560, КПП 770401001, ОКПО 02175175, ОКАТО 45286585000

Телефон: +7(499) 557-0470, доб.1061

E-mail: [MitrofanovaAS@rsl.ru](mailto:MitrofanovaAS@rsl.ru)

***Приняв условия и оплатив Договор, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты и правилами предоставления библиотечно-информационных и reproграфических услуг РГБ.***